

DVD

DVP320/BK

ASSUNTO

Atualização de software

Service Service Service

Service Information

SINTOMA:

Quando utilizando CD Áudio podem ocorrer pequenas interrupções (1 a 5 segundos) no intervalo de 35 a 50 minutos.

VERIFICAÇÃO:

Abrir a tampa do compartimento DVD e pressionar tecla "DISPLAY" no controle remoto, caso o produto esteja com versão de software diferente de GAP--PH-040402, deverá ser aplicado atualização de software.

Caso o posto tenha disponível um gravador de CD entre no site Service Philips e faça o download do arquivo de atualização GAP--PH-040402. Grave o arquivo em um CD no padrão ISO9660 finalizando o disco. Em caso de dúvida contatar o Suporte Técnico.

SOLUÇÃO:

Inicie a reprodução do CD de atualização, deverá ser exibida a mensagem da figura 1, ao término o produto irá para stand by, aguarde 30 segundos e só então pressione a tecla POWER OFF.

Confira a atualização abrindo a tampa e pressionando a tecla "DISPLAY" no controle remoto (figura 2).

⚠ IMPORTANTE: Não desligue o equipamento durante o processo de atualização.

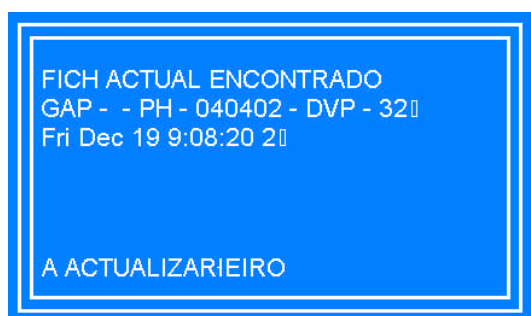


Figura 1 - DVD processando a atualização.

CÓDIGO IRIS

Código do defeito = P

Código do reparo = 2

Código da seção = PRG

Aplicar a codificação IRIS acima somente se a solicitação seja referente ao sintoma citado

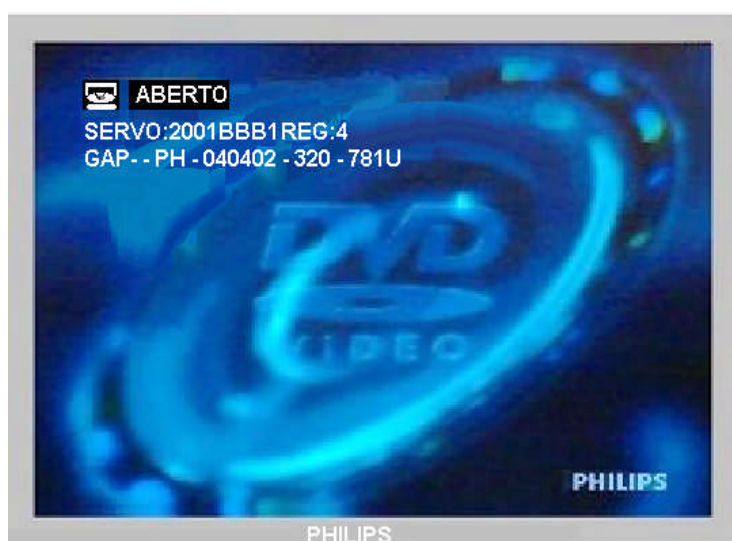


Figura 2 - Conferindo atualização.



PHILIPS